

## Corona Hausordnung

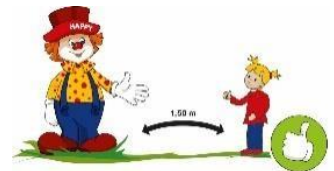
Liebe Gäste,

eigentlich ist unsere Philosophie: Alles was Spaß macht ist erlaubt - es gibt keine Verbotsschilder. Demzufolge ist das Schreiben einer Hausordnung mit Verboten und Geboten für mich der größte Horror, den ich in meiner 26-jährigen Laufbahn als Gastgeber im Rookhus erlebe. Alles was nun kommt machen wir, damit wir den gesetzlichen Anforderungen genüge tragen und natürlich, um Eure und unsere Gesundheit bestmöglich zu schützen. Bitte macht **alle** mit, damit wir gemeinsam gesund bleiben und wir Euch weiterhin beherbergen können und dürfen.

Eure Gastgeber aus Leidenschaft  
Alex & Andrea

### Allgemeines

- die allgemein gültigen Verordnungen und Gebote haben hier im Urlaub genau dieselbe Gültigkeit wie Zuhause oder im Rest der Republik
- in allen Räumen mit Personenverkehr müssen Personen ab 7 Jahren eine OP- oder FFP2-Maske tragen (Flure, Happy Club, Wege zuden gastronomischen Räumen)
- Wegeplan und Laufrichtungen beachten
- Aushänge sind zu beachten und zu befolgen
- der Abstand von 1,50 m ist zwingend auf dem gesamten Gelände Innen und Außen einzuhalten
- die Country Kitchen ist nur einzeln, mit einer OP- oder FFP2-Maske und ausschließlich zum Abholen von Speisen und Getränken zu betreten
- die Tasten der Kaffeemaschinen und Getränkeautomaten nach Gebrauch mit einem Tuch desinfizieren
- es gibt momentan nur Flaschenbier, bitte im Kühlschrank entnehmen und nach Möglichkeit ohne Glas konsumieren
- bei mutwilligem und vorsätzlichem Verstoß gegen die Corona Hausordnung müssen im schlimmsten Fall Hausverbote ausgesprochen werden
- sollten bei Euch oder mitreisenden Personen dem Corona Virus zuzuordnende Symptome auftreten ( Fieber, Atemwegsbelastungen ) bitte das Hotelzimmer nicht mehr verlassen und die Rezeption unter der Nummer 91 informieren





## Essen & Trinken

|            |   |                       |
|------------|---|-----------------------|
| Frühstück: |  | 7:00 Uhr – 10:00 Uhr  |
| Mittag:    |   | 11:30 Uhr – 14:00 Uhr |
| Kuchen:    |   | 15:00 Uhr – 16:30 Uhr |
| Abend:     |   | 17:30 Uhr – 19:45 Uhr |



Bitte diese verlängerten Zeiten ausnutzen und nicht alle um 12:00 Uhr bzw. 18:00 Uhr kommen.

Alle Gäste (Kinder ab 7 Jahren) müssen sich vor dem Betreten des Buffetbereiches die Hände desinfizieren, eine OP- oder FFP2-Maske tragen und den Mindestabstand von 1,50 m einhalten.

Bitte geht nacheinander zum Buffet! Nicht die ganze Familie gemeinsam, im besten Fall holt ein Elternteil das Kinderessen alleine!

Die Tische werden erst nach dem Verlassen der Gäste abgeräumt.

## Getränke

Im Kühlschrank in der Country Kitchen findet Ihr Bier, Wasser und Milchprodukte. Bitte immer ganze Gebinde mit an den Tisch nehmen! Wein, Prosecco, Cola, Fanta, Sprite wird vom Service serviert. Gerne könnt Ihr auch ganze Flaschen Wein an den Tisch bekommen. Die Tasten der Getränkeautomaten und Kaffeemaschinen bitte abwischen. Keine Selbstbedienung durch Kinder.

## Ponyreiten

Täglich außer Montag von 9:00 Uhr - 12:00 Uhr und 14:30 Uhr – 16:30 Uhr  
Anmeldung direkt bei der Tierpflegerin Lydia oder den Haustechnikern.  
Nur Selbstführen! Treffpunkt am Paddock unterhalb des Zirkuszeltens.

## Boots- & Fahrradverleih

Schlüsselausgabe und Einweisung durch die Hausmeister. Keine Voranmeldung an der Rezeption. Ansprechpartner sind unsere Haustechniker und die Pferdepflegerin Lydia.

## Schwimmbad / Schwimmschule / Sauna

Das Schwimmbad ist geöffnet, bitte die Aushänge und Regeln beachten, insbesondere die Belegungsliste!

Schwimmkurse finden von Montag bis Freitag statt, Infos und Anmeldung erfolgt in der Rezeption.

Die Sauna kann genutzt werden, Reservierung bitte an der Rezeption.





## Massage / Wellness / Kosmetik

Caro Feller, unsere externe Wellness Fee, steht Ihnen wieder unter 0174/ 5208142 zur Verfügung. Bitte selbst anrufen und Termine und Anwendungen absprechen. Sollte sie in einer Behandlung sein, meldet sie sich umgehend zurück. Für die Anwendung benötigen Sie einen negativen Schnelltest den Sie selbstverständlich bei uns kostenfrei durchführen können. Die Bezahlung erfolgt direkt bei Caro.

## Spielplätze

Alle Spielplätze können unter Beachtung der Kontaktbeschränkungen und Abstandsgebote genutzt werden, bitte die Kontaktflächen anschließend desinfizieren (Spray hängt in den Haltern).

## Happy Club / Kinderbetreuung

Der Happy Club ist für die Kinderbetreuung da!  
Erwachsene bitte nur für die Übergabe und eine kurze Eingewöhnungszeit und nur 1 Elternteil mit OP- oder FFP2-Maske!

Wir müssen die maximale Personenanzahl einhalten! Die Betreuer sind dazu angehalten den Happy Club von Erwachsenen räumen zu lassen, wenn zu viele Mamas und Papas mitspielen oder nur beim spielen zuschauen.

Bitte auch das Spielzimmer über der Bar nutzen.

## Zeiten

### Babys- und Kleinkinder bis 3 Jahren:

Mo, Mi, Fr, Sa      9:30 Uhr – 16:00 Uhr  
Di + Do              9:00 Uhr – 12:00 Uhr

Zeiten darüber hinaus nach Absprache mit dem Happy Club Team möglich.

### Alle anderen Kinder ohne vorherige Anmeldung:

Mo, Mi, Fr, Sa      8:00 Uhr – 18:00 Uhr  
Di + Do              8:00 Uhr – 12:00 Uhr

Sonntag hat das Happy Club Team frei und Ihr habt Familientag.

Das aktuelle Happy Club Programm findet ihr vor dem Happy Club oder in der Rookhus APP.

Für Fragen stehen wir und unser Team jederzeit zur Verfügung. Danke fürs Mitmachen.

Alex und Andrea Borchard  
Gastgeber aus Leidenschaft