

## Urlaub im Rookhus zu Corona Zeiten

Liebe Gäste,

die Lage scheint sich allgemein wieder zu verschärfen, bitte beachtet: wenn Ihr aus einem vom RKI eingestuften Risikogebiet kommen ( >50 Fälle in 7 Tagen ) dürft ihr laut Verordnung der Landesregierung MV nicht in unser Bundesland anreisen!

**Es gilt nach wie vor:**

- **Das Abstandsgebot von 1,50 m**
- **Einen Mund – Nasen – Schutz in allen Räumen mit Personenverkehr tragen**
- **Die Hände desinfizieren, insbesondere vor dem Betreten des Buffetbereiches**

### Informationen zu den wichtigsten Bereichen:

#### **Kinderbetreuung**

Die Kinderbetreuung ist wie gewohnt geöffnet. Eltern sollen sich nicht in den Betreuungsräumen dauerhaft aufhalten. Wir sind angehalten die Personenzahl zu begrenzen. Die Kinder werden in Gruppen betreut, wir gehen viel raus: entsprechende Kleidung mitgeben!

#### **Schwimmbad / Schwimmschule**

Das Hallenbad mit Babybecken ist täglich geöffnet, es gelten strenge Auflagen, die unbedingt eingehalten werden müssen. Es gilt eine Personenbeschränkung, die über eine Reservierungsliste gesteuert wird. Das funktioniert außerordentlich gut und die Gäste der letzten Wochen wünschen sich eine Beibehaltung dieses Systems. Man ist zwar etwas unflexibler, hat aber keinen überfüllten Badebereich mehr!



Die Schwimmschule ist unter Vorbehalt geöffnet. Kurse: Montag bis Freitag nach Voranmeldung.

### **All Inklusive / Buffets**

Die Buffets sind geöffnet. Im Buffetbereich (CountryKitchen) gelten folgende Regeln:

Jeder Gast (auch die Kinder!!) muss sich vor dem Betreten des Buffetbereiches die Hände desinfizieren, einen Mund-Nasen-Schutz tragen und den Mindestabstand von 1,50m einhalten. Bitte die gesamte Buffetzeit nutzen, wir haben extra die Buffetzeiten verlängert. Bitte nicht alle um 12:00 Uhr und um 18:00 Uhr kommen.

Nicht die ganze Familie gleichzeitig zum Buffet. Im besten Fall holt ein Erwachsener das Essen für die Kinder.

### **Spielplätze**

Die 9 Spielplatzanlagen, Indianer Claim, HappyGarten, Strand etc. können unter Berücksichtigung der Abstandsgebote, sowie öffentliche Spielplätze auch, genutzt werden. An allen Spielgeräten steht Desinfektionsspray für die Kontaktflächen bereit.

### **Ponyreiten / Tiere**

Selbstgeführtes Ponyreiten durch den Nationalpark ist möglich, bitte eigene Reitkappen oder Fahrradhelme mitbringen!

Hasen, Ziegen, Esel, Lama etc. können besucht und unter unserer Aufsicht gefüttert werden.

### **Boot fahren auf dem Labussee**

Unsere beiden Elektroboote: Sam das Feuerwehrboot und Bobby das Polizeiboot warten genauso auf Euch wie die Tretboote, Kanus, Ruderboote und das Kajütboot Aurelia.

### **Strand / Liegewiese**

Wie oben bereits erwähnt, kann man den Strand und das Strandbad uneingeschränkt nutzen, auch die Wasserpumpe zum Planschen läuft natürlich und ist ausreichend Strandspielzeug vorhanden.



## **Ruhe- und Auslaufplätze, Indoor & Outdoor**

Damit auch der Sicherheitsabstand eingehalten werden kann, gibt es auf unserer 4ha großen Anlage sehr viele Innen- und Außenbereiche zum Verweilen, Spielen und Chillen. Billardzimmer mit Kicker, Trampolin.

## **Müritz-Nationalpark**

Direkt vor der Haustür endloser ebener Wald der bestens für Kinderwägen und Buggys geeignet ist. Laufen, laufen, laufen und die Natur genießen.

## **Massagen/Wellness/Kosmetik**

Caro Feller, unsere externe Wellness Fee, steht unter 01745208142 zur Verfügung. Bitte selbst anrufen und Termine und Anwendungen absprechen. Sollte sie in einer Behandlung sein, meldet sie sich umgehend zurück. Die Bezahlung erfolgt direkt bei Caro.

## **WIR**

Das sind Andrea & Alexander Borchard und die 40 köpfige Rookhus Familie, die sich allesamt 24/7 persönlich um Euer Wohl kümmern.

## **Bitte mitbringen**

- \* Fahrrad- (Reit-) helm
- \* Gesellschaftsspiele und Bücher
- \* Mundschutz auch für die Kinder für das Betreten der Country Kitchen
- \* Lieblingsspielzeug
- \* aus hygienischen Gründen den eigenen Kinderwagen/Buggy (wenn möglich)

## **Hygiene**

Das gesamte Rookhus ist entsprechend der behördlichen Verordnungen ausgestattet und eingerichtet, dazu gehören u.a.: Desinfektionsspender, Hinweisschilder und eine Hausordnung. Die Hotelzimmer werden alle 2 Tage gereinigt und desinfiziert. Öffentliche Bereiche werden regelmäßig desinfiziert und kontrolliert. Selbstverständlich existiert ein umfassendes Hygienekonzept und ein Pandemie Notfallplan.



## Preise

Leistungskürzungen und Einschränkungen, die auf staatlichen Verordnungen basieren, können nicht erstattet werden und führen nicht zu Preisreduktionen!

Obwohl wir Corona bedingt mit extrem hohen Kosten- und Aufwands Steigerungen zu kämpfen haben, eine 62 tägige Schließzeit überstehen mussten und eine Zeitlang nur 60% Auslastung fahren durften, erhöhen wir unsere Preise 2020 nicht! Die Preise werden allerdings auch nicht aufgrund der Mehrwertsteuersenkung gesenkt. Wir bitten um Verständnis!

Solltet Ihr aus einem Risikogebiet kommen, wie täglich aktuell veröffentlicht durch das RKI, so reist bitte nicht an und informiert uns. Wir sind lt. Landesverordnung verpflichtet Euch wieder nach Hause zu schicken.

Sollte jemand der Mitreisenden oder Ihr selbst Symptome, die auf eine Covid-19 Erkrankungen hinweisen könnten haben, so bitten wir darum NICHT anzureisen und die Reise kostenfrei **umzubuchen!**

Wir freuen uns sehr Euch wieder bewirten und verwöhnen zu dürfen und versprechen alles zu tun, dass Ihr Euern wohlverdienten Urlaub genießen könnt.

A handwritten signature in blue ink that reads "Alexandra Zandl."

Eure Familie Borchard und das Rookhus Team